

## KÖZLEMÉNY

### **elszámolási kötelezettség teljesítéséről**

a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámoláshoz, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásához kapcsolódó fogyasztóvédelmi rendelkezésekről szóló 58/2014. (XII.17.) MNB rendelet 2. § (3a) pontja alapján

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az elszámolással érintett forintalapú fogyasztói kölcsönszerződések tekintetében nem kerül sor elszámolás megküldésére azokban az esetekben, amikor a 2014. évi XL. törvény (Elszámolási törvény) szerinti elszámolási kötelezettség teljesítésére nyitva álló határidő lejártáig (2015. szeptember 30. napjáig) a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül szűnt meg a forintalapú fogyasztói kölcsönszerződés, és pénzügyi intézményünk egyoldalúan nem emelt kamatot, díjat és költséget.

**A fentiek alapján szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség (tartozás) fennmaradása nélkül megszűnt, egyoldalú kamat-, díj- és költségemeléssel nem érintett forintalapú fogyasztói szerződések adósai névre szóló elszámolólevelet nem kapnak, velük szemben fennálló elszámolási kötelezettségünket jelen közlemény közzétételével teljesítjük.**

Az érintett pénzügyi szolgáltatás-típusok:

- az összes forintalapú jelzálogkölcsön (szabad és vegyes felhasználású).

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt. – 1518 Budapest, Pf.: 170.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségünkben (1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3.), vagy megküldheti faxon (panasz benyújtására szolgáló fax szám: +36-1-485-2853), illetve elektronikus úton (panasz benyújtására szolgáló e-mailcím: info@innovainvest.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.innovainvest.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az info@innovainvest.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy társaságunk székhelyén, ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségünkben. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Budapest, 2015. október 5.

Közzététel dátuma a honlapon és ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségünkben: 2015. október 5.

INNOVA-INVEST Pénzügyi Zrt.